***Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s :***

**oznamuje**,

že na základe rozhodnutia ÚRSO č. 0119/2023 s účinnosťou **od 1.3.2023 došlo** **k zmene ceny vodného a stočného.** Ceny sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.

 Za účelom urýchlenia zistenia stavu vodomeru, odberateľom vody, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, boli/budú zaslané interaktívne SMS-ky /i-SMS/ pre zaslanie foto a stavu vodomeru prostredníctvom aplikácie.

 ***Dodávateľ******žiada občanov****,* ***ktorým bola i-SMS doručená, aby pre nahlásenie stavu vodomeru prednostne využili túto možnosť*.**

 Občania, ktorí neobdržia i-SMS, alebo aplikáciu i-SMS nemôžu využiť, môžu stav vodomeru oznámiť jedným z nasledovných spôsobov:

* **Vyplnením ONLINE formulára,** ktorý je zverejnený

na [**www.stvps.sk**](http://www.stvps.sk) alebo aj pomocou uvedeného QR

kódu bude odberateľ presmerovaný na stránku dodávateľa

kde sa nachádza tento formulár

* **Zaslaním stavu alebo foto vodomeru e-mailom** na adresu **cc@stvps.sk**
* **Zaslaním textovej SMS** /bez foto vodomeru/ na tel.číslo: +421 902 020 419
* **Telefonicky na tel. číslo Call centra: 0850 111 234** v čase od 7.30 do 15.00 hod.

 Pri nahlasovaní stavu vodomeru e-mailom alebo textovou sms je potrebné uviesť:

**meno a priezvisko, adresu odberného miesta,  dátum odpočtu a stav vodomeru.**

 Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní **telefonických hovorov iba v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod.** dodávateľ doporučuje stav vodomeru oznámiť vyplnením ONLINE formulára na [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk) alebo oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailom, čo je možné bez časového obmedzenia. .

 Za ústretovosť a pochopenie Vám dodávateľ vody ďakuje.